

## WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Drewbet Sp. Jawna udziela na swoje wyroby gwarancji na okres 3 lat, licząc od daty zakupu kostki brukowej, pod warunkiem zastosowania materiału zgodnie z przeznaczeniem i stosowania instrukcji montażu producenta.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują (tylko na towar) z chwilą zakupu wyrobów, pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty. Podstawą zgłoszenia roszczeń jest posiadanie przez kupującego Paragonu lub Faktury VAT, Dokumentu Przewozowego Drewbet oraz Etykiety dostarczonego wyrobu.
3. Firma Drewbet zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji w czasie 14 dni roboczych, natomiast w wyrobach o podwyższonych parametrach w ciągu 90 dni roboczych. Reklamację wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w miejscu zakupu produktów (punkty i firmy handlowe) lub bezpośrednio: w formie elektronicznej na adres e-mail: [reklamacja@drewbet.pl](mailto:reklamacja@drewbet.pl) lub listownie na adres Grzyb-Kotynia-Rogaczewski Sp.J. ul.Górnicza 1; 42-100 Kłobuck z dopiskiem: Dział Jakości
4. W przypadku stwierdzenia wad Nabywca wstrzymuje się z układaniem nawierzchni i składa reklamację. Producent dokonuje oględzin w możliwie najkrótszym terminie ( do 14 dni roboczych )w miejscu wskazanym przez Nabywcę celem zbadania zasadności reklamacji. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach uzgodnionych obustronnie. Jeżeli Nabywca świadomie wbudował wyrób z wcześniej widocznymi wadami, producent nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobu. W pozostałych przypadkach Gwarant ponosi koszty wymiany towaru do wysokości ceny sprzedaży wyrobu.
5. W przypadku gdy wymiana lub naprawa wyrobu jest utrudniona lub niostaby ze sobą znaczne koszty, a wada wyrobu nie ma istotnego wpływu na jego przydatność dla Kupującego, Drewbet może odpowiednio obniżyć cenę wyrobu za zgodą Nabywcy.
6. Gwarancji nie podlegają wyroby uszkodzone w wyniku nieprzewidzianych wypadków losowych np. klęsk żywiołowych
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.