

OGÓLNE INFORMACJE O PRODUKCIE

1. Produkowana w zakładzie kostka brukowa i galanteria betonowa jest wyrobem budowlanym w myśl ustawy o wyrobach budowlanych z dnia 16 kwietnia 2004 roku oraz spełnia wymagania norm polskich i europejskich: PN-EN1338; PN-EN1339; PN-EN1340; PN-EN13198(U); PN-B-19306(U).
2. Do każdego wyrobu wystawiane są Deklaracje Właściwości Użytkowych Wyrobu dostępne na żądanie klienta, ponadto na żądanie klienta do każdej dostawy wystawiamy Świadectwo Jakości określające ścisłe parametry techniczne, przeznaczenie i zastosowanie danego produktu oraz jego gwarancje.
3. Wszystkie wyroby dostarczane do klienta są oznakowane i posiadają odpowiednią etykietę potwierdzającą parametry zamówionych materiałów i spójność z wyżej wymienionymi dokumentami.
4. Deklarowane parametry poszczególnych produktów podawane na etykiecie, świadectwie jakości oraz deklaracji są spełnione odpowiednio po 28 i 60 dniach. Poddanie produktu pełnym obciążeniem możliwe jest po upływie 28 dni od daty produkcji umieszczonej na etykiecie produktu.
5. Używanie środków odladzających i powierzchniowo czynnych powinno odbywać się przy zachowaniu odpowiedniego stężenia i po wcześniejszej konsultacji z producentem.
6. Zastosowanie i eksploatacja wyrobów powinno być zgodne z zaleceniami producenta podanymi w świadectwie jakości i na etykiecie danego produktu. Montaż i zabudowa materiału powinna odbywać się zgodnie z instrukcją montażu producenta. Natomiast stosowanie wyrobów do celów innych niż ustalone przez producenta jest zabronione, ponadto nie stosowanie instrukcji montażu może doprowadzić do zniszczenia materiału i utraty uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji.

Poniżej wymienione cechy produktu są zgodne z wyżej wymienionymi normami europejskimi i są uważane za nieistotne i nie stanowią wady wyrobu w rozumieniu Kodeksu Cywilnego

- **naloty wapienne** (wykwity), które powstają na powierzchni kostki w wyniku skomplikowanych procesów fizykochemicznych zachodzących podczas dojrzewania betonu. Wartość użytkowa kostki nie jest przez to pomniejszona, a jasne naloty wapienne znikają po maksymalnie trzech latach. Na rynku znajdują się środki, które pozwalają usunąć wykwity z kostki już ułożonej.
Uwaga! Nie należy impregnować kostki, na której wystąpił wykwit wapienny, ponieważ działanie takie może spowodować zatrzymanie procesu naturalnego jego zanikania. Ponadto impregnowanie kostki mokrej może doprowadzić do wywołania nadmiernego wykwitu
- **szorstka powierzchnia licowa**, która zwiększa przyczepność, zmniejsza niebezpieczeństwo poślizgu na mokrych i oblodzonych nawierzchniach.
- **różnice w odcieniach kostek** (nawet tej samej partii produkcyjnej) nie zależą od producenta, a wpływ na nie mają następujące czynniki: jakość barwników, kolor cementu, kolor kruszyw, temperatura, warunki dojrzewania betonu oraz eksploatacji ułożonej kostki brukowej.
- **właskowate mikropęknięcia**, niezauważalne na suchych wyrobach, a widoczne podczas wysychania kostki.
- **wypłytki**, na górnej krawędzi wyrobów mogą występować tzw. wypłytki, które wynikają z normalnej eksploatacji formy i stempli. Wykruszają się one już podczas układania i zagęszczania kostki, a całkowicie po krótkiej eksploatacji.
- **pory**, niewielkich rozmiarów wgłębienia uwarunkowane procesem produkcji.
- **mechaniczne drobne uszkodzenia**, podczas transportu i pakowania, rozładunku i układania kostki mogą powstać pęknięcia, odpryski, rysy, otarcia powierzchni. Według badań przy załadunku i rozładunku za pomocą żurawi (HDS) dopuszcza się do 2 % tego typu uszkodzeń które należy uwzględnić przy zamówieniu, ponadto nie odpowiadamy za uszkodzenia powstałe w trakcie montażu.